

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Základné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom internetovej stránky s doménou [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) je obchodná spoločnosť: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika, IČO: 57068330, DIČ: 2122556293, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 171978/B (ďalej len „**Spoločnosť**“ alebo „**ATELIÉR Lart s. r. o.**“).
- 1.2 Číslo účtu Spoločnosti pre bezhotovostné platby je:
- a) názov banky: SLSP
  - b) číslo účtu (IBAN): SK0209000000005235854521
  - c) SWIFT/BIC: GIBASKBX
- 1.3 Kontaktné údaje Spoločnosti sú:
- a) e-mail: [lart.artwork@gmail.com](mailto:lart.artwork@gmail.com) alebo [lart@zazitkovemalovanie.sk](mailto:lart@zazitkovemalovanie.sk)
  - b) kontaktná osoba: Mgr. Lenka Kresáčová
  - c) telefonický kontakt: (+421) 0907 123 602
  - d) korešpondenčná adresa: Hradská 31A, 821 07 Bratislava
  - e) adresa pre uplatnenie reklamácií: Hradská 31A, 821 07 Bratislava
- 1.4 Orgán dozoru:
- Slovenská obchodná inšpekcia  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 5, 820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dozoru  
e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)  
tel. č. (+421) 02 / 5827 2172, 5827 2104

### 2. Základné pojmy

#### 2.1 Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- a) **usporiadateľom** spoločnosť **ATELIÉR Lart s. r. o.**, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, ktorá na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) ponúka rôzne typy zážitkového maľovania; v tomto prípade sa tieto zmluvné podmienky vzťahujú na detské denné letné tábory, ktoré Spoločnosť realizuje v zariadení, s ktorými má uzatvorený zmluvný vzťah.
- b) **zákazníkom** je spotrebiteľ (ďalej aj ako „**Zákazník**“);
- c) **spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá má záujem kúpiť účasť na Podujatí propagovanom na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) pre tretiu osobu (dieťa), ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;

- d) **podujatím** je zážitkové maľovanie organizované Spoločnosťou, v tomto prípade ide o denné tábory určené pre deti vo veku od 8 do 14 (ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú na inom veku na výnimku) a to vo forme osobnej účasti záujemcov (ďalej spoločne len „**Podujatie**“);
- e) **objednávka** je úkon Zákazníka, ktorým v písomnej forme vyjadruje svoju vôľu kúpiť účasť na Podujatí pre tretiu osobu (dieťa);
- f) **zmluva** znamená kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je právo účasti na ktoromkoľvek Podujatí (ďalej len „**Zmluva**“).

### 3. Všeobecné ustanovenia

- 3.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) vymedzujú práva a povinnosti Spoločnosti ako usporiadateľa na strane jednej a Zákazníka ako záujemcu na strane druhej v rámci práva vstupu na Podujatia.
- 3.2 V prípade, ak medzi Spoločnosťou a zákazníkom dôjde k uzatvoreniu zmluvy, tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy. Ak si Spoločnosť ako usporiadateľ a Zákazník ako záujemca dohodnú iné podmienky, než sú stanovené v týchto VOP, ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.3 Všetky zmluvné vzťahy medzi Spoločnosťou a Zákazníkom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Nakoľko jednou zmluvnou stranou je spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené všeobecnými obchodnými podmienkami najmä Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v platnom znení a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- 3.4 V prípade, ak záväzkový vzťah založený medzi Spoločnosťou a Zákazníkom zmluvou obsahuje cudzí prvok (napr. ak je Zákazník občanom iného štátu ako Slovenská republika), takýto záväzkový vzťah sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 3.5 Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že na prerokovanie a rozhodnutie sporov vzniknutých medzi nimi v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným zmluvou majú dve možnosti, pričom voľba patrí tej strane, ktorá sa ako prvá bude domáhať svojich práv:
  - a) **jedno - inštančné rozhodcovské konanie** pred Slovenskou obchodnou a priemyselnou komorou (ďalej len „**SOPK**“) – na tento účel Spoločnosť a Zákazník schvaľujú túto rozhodcovskú doložku *„Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.“*, pričom bližšie informácie sú dostupné na webovom sídle rozhodcovského súdu SOPK: <https://www.sopk.sk/rs/>;
  - b) **dvoj - inštančné súdne konanie** pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa ich príslušnosti a právomoci vo vzťahu k riešeniu všetkých sporov vzniknutých medzi Spoločnosťou a Zákazníkom v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným zmluvou, a to aj v prípade, ak zmluva obsahuje cudzí prvok.
- 3.6 Spoločnosť propaguje svoje plánované Podujatia na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk), pričom zverejňuje najmä ich charakteristiku, vyobrazenie, cenu a termíny konania.

- 3.7 Ceny sú uvedené vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov a sú platné po celú dobu ich zverejnenia na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk). Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie cien za individuálne dohodnutých podmienok.
- 3.8 Prezentácia Podujatí na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť zmluvu so Zákazníkom.
- 3.9 Prípadné zľavy z ceny Podujatí nie je možné navzájom kombinovať, ak sa Spoločnosť nedohodne so Zákazníkom inak.

#### **4. Spôsob uzatvorenia zmluvy**

- 4.1 Záujemca pri uzatváraní zmluvy postupuje tak, že na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) si vyberie Podujatie a následne zadá svoju objednávku, ktorá sa automaticky odošle na mail: [lart.artwork@gmail.com](mailto:lart.artwork@gmail.com), alebo [lart@zazitkovemalovanie.sk](mailto:lart@zazitkovemalovanie.sk), v ktorej uvedie svoje identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje v rozsahu: (i) meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailový a telefonický kontakt, (ii) meno, priezvisko, adresu bydliska, vek, zdravotný stav a iné dôležité informácie o dieťati (napr. alergie), (iii) o aké Podujatie má záujem vrátane požadovaného množstva, (iv) aký spôsob platby si zvolil a (v) aký termín si zvolil.
- 4.2 Zákazník je povinný v objednávke uvádzať vždy úplné, pravdivé a správne údaje. Zákazník je povinný skontrolovať správnosť ním zadaných údajov v procese objednávania pred ich definitívnym odoslaním Spoločnosti.
- 4.3 Zákazník odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia Zmluvy. Zákazník odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že sa pred uskutočnením svojej objednávky oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi bez výhrad súhlasí.
- 4.4 Následne Spoločnosť bezodkladne zašle Zákazníkovi potvrdenie o doručení objednávky. Potvrdenie o doručení má záväzný charakter.
- 4.5 Potvrdením prijatia objednávky zo strany Spoločnosti vzniká Zákazníkovi povinnosť platby podľa ním zvoleného spôsobu úhrady v prospech Spoločnosti (ak tak neurobil okamžite online po odoslaní objednávky). Zákazník má k nepretržitej dispozícii (i) Všeobecné obchodné podmienky obsahujúce aj reklamačný poriadok a (ii) tlačivo na odstúpenie od Zmluvy a to na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk).
- 4.6 V prípade existencie zmeny ponúkaných charakteristík Podujatí, Spoločnosť zašle Zákazníkovi namiesto potvrdenia objednávky informáciu o všetkých zmenách s novou ponukou. Potvrdením Zákazníka o prijatí nových podmienok objednávky vzniká Zákazníkovi povinnosť platby podľa ním zvoleného spôsobu úhrady v prospech Spoločnosti. Spoločnosť je viazaná novou ponukou počas 10 dní odo dňa jej odoslania Zákazníkovi; to neplatí, ak Spoločnosti potvrdí Zákazníkovi platnosť ponuky aj po tomto termíne.
- 4.7 Objednávka zaslaná Zákazníkom, ako aj nová ponuka zaslaná Spoločnosťou je návrhom na uzatvorenie Zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

#### 4.8 Zmluva medzi Spoločnosťou a Zákazníkom vzniká:

- 4.8.1 záväzným akceptovaním objednávky Zákazníka zo strany Spoločnosti, pričom táto e-mailová správa bude označená ako **“Potvrdenie objednávky”**. V obsahu správy budú uvedené identifikačné údaje Spoločnosti a Zákazníka, druh, množstvo a cena Podujatí, zvolený spôsob, cena a miesto doručenia, termín, zvolený spôsob platby, ako aj celková cena. Na e-mailovú adresu Zákazníka budú v prípade potreby zasielané aj všetky ďalšie informácie súvisiace s jeho objednávkou, prípade bude Zákazník kontaktovaný na účel doplnenia chýbajúcich informácií;
- 4.8.2 záväzným akceptovaním novej ponuky Spoločnosti podľa bodu 4.6 týchto VOP zo strany Zákazníka formou zaslania potvrdzujúceho e-mailu Spoločnosti bez akýchkoľvek nových návrhov a zmien zo strany Zákazníka.
- 4.9 Zmluvu uzatvorenú podľa bodu 4.8 týchto VOP nie je možné jednostranne meniť, akákoľvek zmena podlieha dohode oboch strán.
- 4.10 Spoločnosť je oprávnená pred záväzným akceptovaním objednávky Zákazníka podľa vlastného uváženia požiadať Zákazníka o dodatočné potvrdenie objednávky.
- 4.11 Spoločnosť je oprávnená objednávku odmietnuť a objednané Podujatia nerealizovať, ak nie je prihlásený dostatočný počet záujemcov o Podujatie a ak sa Spoločnosť Zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení ako aj v prípade, ak Zákazník v minulosti porušil podmienky Zmluvy so Spoločnosťou.
- 4.12 O odmietnutí objednávky bude Zákazník informovaný e-mailom. Ak Zákazník pred odmietnutím objednávky uhradil cenu alebo jej časť, Spoločnosť vráti zaplatenú sumu Zákazníkovi v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak.
- 4.13 Údaje vo faktúre vystavenej Spoločnosťou nemožno meniť po tom, ako bola cena zaplatená alebo po tom, ako bolo realizované Podujatie.
- 4.14 Uzavretú Zmluvu Spoločnosť archivuje v elektronickej alebo tlačenej forme po dobu desiatich rokov a Zákazníkovi je prístupná na požiadanie.

#### 5. Platobné podmienky

- 5.1 Kúpnu cenu môže Zákazník uhradiť Spoločnosti niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) bezhotovostným bankovým prevodom na účet Spoločnosti na základe zálohovej faktúry, následne ostrej faktúry,
  - b) bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány „Stripe“, pričom voľbu spôsobu úhrady si zvolí Zákazník podľa toho, ktorá je k dispozícii od Spoločnosti. Svoju voľbu môže Zákazník zmeniť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Spoločnosti.
  - c) v hotovosti pri registrácii osobnej účasti na Podujatí a to výlučne v prípade, ak celková cena nepresiahne hodnotu 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) a ak Spoločnosť odsúhlasí túto formu úhrady.

- 5.2 Všetky ceny sú na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) uvádzané v mene euro (EUR) a bez DPH, nakoľko Spoločnosť nie je platiteľom DPH. Zákazník je povinný zaplatiť cenu podľa prijatej objednávky.
- 5.3 Zákazník je povinný zaplatiť buď zálohovú platbu vo výške 50 % z celkovej ceny za Podujatie na základe zálohovej faktúry od Predávajúceho. Zvyšnú časť ceny vo výške 50 % Zákazník uhradí najneskôr 30 dní pred nástupom dieťaťa na Podujatie, podľa prijatej objednávky. Alebo priamo úhradou plnej sumy za Podujatie- zmena percentuálnej výšky zálohovej platby je možná na základe rozhodnutia Spoločnosti.
- 5.4 V cene nie sú zahrnuté poplatky banky Zákazníka za vykonanie úhrady ceny ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný uhradiť Zákazník na základe vzťahu Zákazníka s bankou a poskytovateľom pripojenia na internet.
- 5.5 V prípade bezhotovostnej platby prevodom z účtu je cena splatná v termíne určenom v potvrdení objednávky. V prípade bezhotovostnej platby prevodom z účtu sa cena považuje za zaplatenú pripísaním príslušnej sumy v prospech účtu Spoločnosti.
- 5.6 Ak Zákazník neuhradí cenu riadne a včas, t.j. v plnej výške v určenom termíne, je Spoločnosť oprávnená od zmluvy odstúpiť.

## 6. Dodacie podmienky

- 6.1 Spoločnosť realizuje Podujatie výlučne na území Slovenskej republiky v Spoločnosťou určenom mieste, ktoré zverejní na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) alebo v potvrdení objednávky Zákazníkovi e-mailovou komunikáciou.
- 6.2 Spoločnosť bude realizovať Podujatie v termíne uvedenom na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk), potvrdené v Objednávke Zákazníkovi.
- 6.3 Čas konania Podujatia je určený od 8.00 hod. do 16.00 hod., pričom ranné odovzdávanie detí na Podujatie bude prebiehať medzi 8.00 hod – 9.00 hod a vyzdvihnutie dieťaťa z Podujatia bude každý deň prebiehať od 16.00 hod. Dieťa je oprávnený vyzdvihnúť len rodič alebo zákonný zástupca dieťaťa. Na základe predchádzajúceho pokynu a súhlasu rodiča dieťaťa alebo zákonného zástupcu dieťaťa, je možné odovzdať dieťa aj inej poverenej osobe. Túto informáciu osobne poskytne v deň nástupu dieťaťa do tábora.
- 6.4 Zákazník je povinný oznámiť telefonicky, ak dieťa bude na Podujatie meškať, alebo sa nedostaví.

## 7. Vlastnícke právo a práva duševného vlastníctva

- 7.1 K obrazu zhotovenému Zákazníkom (dieťaťom) pri účasti na Podujatí (ďalej len „**Zákaznícke dielo**“) má výlučné vlastnícke právo dotknuté dieťa, ktoré obraz zhotovilo; tým nie sú dotknuté práva autora diela výtvarného umenia.
- 7.2 Usporiadateľ je oprávnený prostredníctvom ním poverených fyzických osôb vyhotovovať zvukovo-obrazové záznamy z Podujatí vrátane zachytenia Zákazníckych diel výtvarného umenia zhotovených počas Podujatia ako aj vyhotovovať fotodokumentáciu Zákazníckych diel na účely propagácie Podujatí a Usporiadateľa ako ich organizátora a to najmä formou

vyhotovenia ich rozmnoženiny a verejného vystavovania. Zákazník účasťou dieťaťa na Podujatí výslovne súhlasí s takýmto nakladaním so Zákazníckym dielom a na tento účel udeľuje Usporiadateľovi bezplatnú, časovo a územne neobmedzenú nevýhradnú licenciu na použitie Zákazníckeho diela.

## **8. Realizácia podujatia**

- 8.1 Podujatie sa bude realizovať v priestore uvedenom v prihláške na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk), potvrdené v Objednávke Zákazníkovi.
- 8.2 Strava bude zabezpečená trikrát denne formou desiaty, obeda a olovrantu, pričom bude na výber detské menu. Pitný režim bude pre účastníkov Podujatia k dispozícii nepretržite celý deň.
- 8.3 Spoločnosť nezodpovedá za osobné veci účastníkov (telefóny a pod.), ich prinesenie na Podujatie je na zodpovednosti Zákazníka. Spoločnosť dôrazne odporúča nenosiť na Podujatia žiadne hodnotné predmety, ani väčší obnos peňazí.
- 8.4 Podujatie sa bude konať aj počas štátneho sviatku.

## **9. Reklamačný poriadok (reklamácie)**

- 9.1 Spoločnosť prejavuje maximálne úsilie o spokojnosť svojich Zákazníkov. Akékoľvek sťažnosti a reklamácie sa spravujú ustanoveniami tohto reklamačného poriadku, ktorý sa vzťahuje na Podujatia zakúpené Zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, od Spoločnosti.
- 9.2 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady Podujatia zo strany Zákazníka voči Spoločnosti. Zákazník je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť.
- 9.3 Reklamáciu je Zákazník povinný vzniesť resp. zaslať Spoločnosti osobne na Podujatí alebo následne poštou na adresu: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika, IČO: 57068330, DIČ: 2122556293, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 171978/B.
- 9.4 Zákazník v reklamacii uvedie druh resp. prejavu a rozsah vád a uplatnený nárok z vád.
- 9.5 Zákazník odoslaním objednávky Spoločnosti potvrdzuje, že si tento Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Podujatí.
- 9.6 Zákazník má právo uplatniť si u Spoločnosti zodpovednosť za riadny priebeh Podujatia zakúpeného od Spoločnosti.
- 9.7 Zákazník má právo, aby bola vada v poskytovaných službách bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Podujatie mohlo riadne realizovať, má Zákazník právo od Zmluvy odstúpiť alebo na primeranú zľavu z ceny.
- 9.8 Reklamačné konanie začína doručením reklamácie Zákazníka (spotrebiteľa). Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Spoločnosti.

- 9.9 Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník (spotrebiteľ) právo od Zmluvy odstúpiť. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Spoločnosť Zákazníka e-mailom a/alebo doporučeným listom.
- 9.10 Spoločnosť vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) vrátením ceny Podujatia,
  - b) vyplatením primeranej zľavy z ceny Podujatia,
  - c) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- 9.11 Nárok Zákazníka na uplatnenie zodpovednosti za riadny priebeh Podujatia u Spoločnosti zaniká:
- a) nepredložením dokladu o zaplatení,
  - b) uplynutím lehoty 10 dní po ukončení Podujatia.
- 9.12 Spoločnosť je povinná o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie vydať Zákazníkovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej služby alebo prostredníctvom e-mailu.

## **10. Storno účasti na Podujatí**

- 10.1 Zákazník je oprávnený stornovať účasť na objednanom Podujatí v lehote do 30 kalendárnych dní pred jeho konaním, a to zaslaním oznámenia na mailovú adresu: [lart.artwork@gmail.com](mailto:lart.artwork@gmail.com) alebo [lart@zazitkovemalovanie.sk](mailto:lart@zazitkovemalovanie.sk). V takom prípade bude Zákazníkovi účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z hodnoty ceny za Podujatie na úhradu čiastočných nákladov spojených s organizáciou Podujatia a nemožnosti získania náhradníka zo strany Spoločnosti pre krátkosť času.
- 10.2 Ak Zákazník stornuje účasť dieťaťa na objednanom Podujatí menej ako 30 kalendárnych dní pred konaním Podujatia bez toho, aby určil jeho náhradníka, v takom prípade Spoločnosť uplatní storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty ceny za účasť na Podujatí na úhradu čiastočných nákladov spojených s organizáciou Podujatia v nadväznosti na nemožnosť získania náhradníka zo strany Spoločnosti pre krátkosť času. To platí aj v prípade choroby dieťaťa alebo iných nepredvídateľných okolností na strane Zákazníka.
- 10.3 Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa účasti na Podujatí v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru“) s výnimkou prípadu, ak je Podujatie zrušené Spoločnosťou ako usporiadateľom.
- 10.4 Spoločnosť informuje Zákazníka o spôsobe vrátenia ceny v prípade zrušenia Podujatia na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) alebo formou e-mailu. Na tento účel Zákazník zašle Spoločnosti žiadosť o vrátenie ceny, ku ktorej priloží doklad o úhrade ceny v prospech Spoločnosti vrátane označenia Podujatia a termínu jeho konania. Náhrada iných výdavkov (napr. ubytovanie a pod.) Spoločnosť neposkytuje. Táto žiadosť nemá formu reklamácie v zmysle Reklamačného poriadku podľa článku 9 týchto VOP.
- 10.5 V prípade nemožnosti realizácie Podujatia z dôvodov, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá (napr. epidémia, prírodná katastrofa, vojna a pod.), nevzniká žiadnej zo zmluvných strán nárok na náhradu vynaložených nákladov vrátane už zaplatených úhrad.

## **11. Odstúpenie od Zmluvy**

- 11.1 Spoločnosť je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak z dôvodu vypredania účasti na Podujatí alebo kvôli nedostupnosti Podujatia z dôvodu rozhodnutia tretích strán nie je schopná realizovať Podujatie a ak od Spoločnosti nemožno spravodlivo požadovať, aby dodanie uskutočnila za takýchto podmienok. V prípade odstúpenia od Zmluvy Spoločnosť, Spoločnosť vráti Zákazníkovi všetky platby prijaté v súvislosti so Zmluvou do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy.
- 11.2 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Zákazník (spotrebiteľ) povinný informovať Spoločnosť o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom odoslaným poštou alebo e-mailom) zaslaným na kontaktnú adresu resp. do mailovej schránky Spoločnosti, ktoré sú uvedené v úvode týchto obchodných podmienok pri identifikácii Spoločnosti.
- 11.3 Na účel odstúpenia od Zmluvy môže Zákazník (spotrebiteľ) použiť aj vzorový formulár, ktorý je zverejnený na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk), ktorý Zákazník pošle vyplnený Spoločnosti na e-mailovú adresu: [lart.artwork@gmail.com](mailto:lart.artwork@gmail.com) alebo [lart@zazitkovemalovanie.sk](mailto:lart@zazitkovemalovanie.sk) alebo poštou. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy vyplnením a zaslaním formulára na e-mailovú adresu Spoločnosti, Spoločnosť prijatie odstúpenia bezodkladne Zákazníkovi potvrdí e-mailovou správou.
- 11.4 Odstúpenie od Zmluvy obsahuje dátum kúpy, opis objednaného Podujatia, číslo bankového účtu Zákazníka a doklad o kúpe.
- 11.5 Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Spoločnosti pred tým, ako lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie.

## **12. Ochrana osobných údajov**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je povinný oznámiť Spoločnosti svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, svoj telefonický kontakt (číslo telefónu) a elektronickú mailovú adresu ako aj meno, priezvisko, adresu trvalého bydliska, vek, zdravotný stav a iné dôležité skutočnosti o dieťati (napr. alergie).
- 12.2 V prípade účasti dieťaťa prihláseného Zákazníkom na Podujatí, je Spoločnosť ako usporiadateľ oprávnený získavať osobné údaje Zákazníka a ním prihláseného dieťaťa to formou vyhotovovania obrazového a zvukovo-obrazového záznamu alebo fotografie, ktoré obsahujú vyobrazenie dieťaťa alebo Zákazníka a ich hlas a to výlučne na účely propagácie Podujatí a Spoločnosti ako ich usporiadateľa, s čím Zákazník svojou osobnou účasťou resp. účasťou ním prihláseného dieťaťa na Podujatí súhlasí až do času výslovného odvolania tohto súhlasu.
- 12.3 V prípade, ak Spoločnosť spracúva aj iné osobné údaje Zákazníka, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje poskytol Spoločnosti dobrovoľne a že tieto údaje sú pravdivé. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

- 12.4 Účelom spracúvania osobných údajov Zákazníka je vystavenie faktúry resp. zálohovej faktúry, predzmluvné vzťahy, identifikácia Zákazníka, potvrdenie objednávky, uzatvorenie Zmluvy, realizácia Podujatia, zabezpečenie riadnej starostlivosti o dieťa, realizovanie marketingových aktivít, informovanie o akciách, novinkách a zľavách.
- 12.5 Spoločnosť spracúva osobné údaje Zákazníkov ako dotknutých osôb na marketingové účely so súhlasom dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, resp. GDPR). Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas resp. nesúhlas so spracúvaním osobných údajov pri objednaní si Podujatia prostredníctvom elektronickej komunikácie so Spoločnosťou.
- 12.6 Osobné údaje Spoločnosť spracúva počas doby určenej právnymi predpismi, len po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza výlučne na území Slovenskej republiky. Po splnení účelu spracúvania Spoločnosť zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Zákazníka.
- 12.7 Udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môže Zákazník odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote jedného (1) mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Zákazníka Spoločnosti a údaje budú následne vymazané za predpokladu, že to nevyklúčujú právne predpisy (napr. daňové, účtovné). Spoločnosť nesprístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy (napr. účtovník).
- 12.8 Zákazník je povinný uvádzať svoje osobné údaje a osobné údaje dieťaťa zhodne so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny týchto osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne Spoločnosti.
- 12.9 Zákazník uzatvorením Zmluvy a výslovným udelením súhlasu so spracúvaním osobných údajov súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov ako aj osobných údajov dieťaťa v databáze Spoločnosti ako prevádzkovateľa.
- 12.10 Zákazník po odoslaní objednávky môže dostávať e-mailové správy o ponukách Produktov a Podujatí zo strany Spoločnosti. Zákazník môže zasielanie týchto informácií kedykoľvek odvolať po poslaní spätného e-mailu so správou "Nezasielať ponuky".

### **13. Spoločné ustanovenia**

- 13.1 Spoločnosť je oprávnená nezverejniť pri svojich Podujatiach recenzie, ktoré nesúvisia s predmetným Podujatím, obsahujú nevhodné výrazy, sú podľa starostlivého uváženia Spoločnosti nepravdivé, odkazujú na iné internetové stránky alebo materiály alebo akýmkoľvek iným spôsobom poškodzujú meno alebo povesť Spoločnosti.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že medzi sebou budú komunikovať najmä prostredníctvom e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.

- 13.3 Zaslaním objednávky Zákazník (spotrebiteľ) potvrdzuje, že ho Spoločnosť pred zaslaním objednávky oboznámila so všetkými informáciami podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do splnenia všetkých povinností zmluvných strán. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.
- 13.5 Zmluva bude uložená u Spoločnosti v elektronickej podobe po dobu desiatich (10) rokov a Zákazníkovi je po túto dobu dostupná na požiadanie.
- 13.6 Zákazník si je vedomý, že mu kúpou Podujatia od Spoločnosti nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov či patentov Spoločnosti alebo iných spoločností.
- 13.7 Sťažnosti a podnety je Zákazník oprávnený Spoločnosti doručovať na adresu: [lart.artwork@gmail.com](mailto:lart.artwork@gmail.com) alebo [lart@zazitkovemalovanie.sk](mailto:lart@zazitkovemalovanie.sk) .

#### **14. Záverečné ustanovenia**

- 14.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok k Podujatiam (denným táborom). Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP sa považuje za splnenú umiestnením nového znenia VOP na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk).
- 14.2 V prípade, ak je Zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 14.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky k Podujatiam (denným táborom) nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi odoslaním elektronickej objednávky Zákazníkom.
- 14.4 Zákazník zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorých súčasťou je aj Reklamačný poriadok a informácie ohľadom ochrany osobných údajov prečítal, porozumel ich významu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 14.5 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke [www.zazitkovemalovanie.sk](http://www.zazitkovemalovanie.sk) v deň odoslania objednávky Zákazníkom, ktorý ich bezvýhradne prijíma.
- 14.6 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.9.2025 a plne nahrádzajú predchádzajúce VOP.