

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom internetovej stránky s doménou www.zazitkovemalovanie.sk je obchodná spoločnosť: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika, IČO: 57068330, DIČ: 2122556293, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 171978/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „ATELIÉR Lart s. r. o.“).
- 1.2 Číslo účtu Spoločnosti pre bezhotovostné platby je:
- a) názov banky: SLSP
 - b) číslo účtu (IBAN): SK0209000000005235854521
 - c) SWIFT/BIC: GIBASKBX
- 1.3 Kontaktné údaje Spoločnosti sú:
- a) e-mail: lart.artwork@gmail.com alebo lart@zazitkovemalovanie.sk
 - b) telefonický kontakt: (+421) 0907 123 602
 - c) korešpondenčná adresa: Hradská 31A, 821 07 Bratislava
 - d) adresa pre uplatnenie reklamácií: Hradská 31A, 821 07 Bratislava
- 1.4 Orgán dozoru:
- Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. Box č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
e-mail: ba@soi.sk
tel. č. (+421) 02 / 5827 2172, 5827 2104

2. Základné pojmy

- 2.1 Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- a) **predávajúcim** spoločnosť ATELIÉR Lart s. r. o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, ktorá na internetovej stránke portáli www.zazitkovemalovanie.sk ponúka svoje produkty a podujatia;
- b) **usporiadateľom** spoločnosť ATELIÉR Lart s. r. o., ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, ktorá na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk ponúka rôzne typy zážitkového maľovania;
- c) **zákazníkom** je spotrebiteľ alebo nespotrebitel' (ďalej aj ako „Zákazník“);
- d) **spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá má záujem kúpiť Produkty alebo právo vstupu na Podujatia propagované na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk na účel osobnej

potreby, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;

- e) **podnikateľ** je subjekt, ktorý má záujem kúpiť Produkty alebo právo vstupu na Podujatia propagované na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk za účelom prevádzkovania svojej podnikateľskej činnosti;
- f) **produktom** je obraz alebo akýkoľvek iný predmet, na ktorom je zobrazené výtvarné dielo od umelca spolupracujúceho so Spoločnosťou alebo akýkoľvek iný produkt, ktorý je buď propagovaný na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk alebo je vyhotovený na zákazku pre konkrétneho Zákazníka (ďalej ako „**Produkt**“);
- g) **podujatím** je verejné alebo súkromné zážitkové maľovanie organizované Spoločnosťou najmä vo forme kurzov, team buildingov, denných táborov, spoločenských akcií, a to vo forme osobnej účasti záujemcov alebo prostredníctvom audiovizuálnej komunikácie prenášanej na diaľku (online), napr. cez MS Teams (ďalej spoločne len „**Podujatie**“);
- h) **objednávka** je úkon zákazníka, ktorým v písomnej forme vyjadruje svoju vôľu kúpiť Produkt alebo právo vstupu na Podujatie;
- i) **zmluva** znamená kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je kúpa ktoréhokoľvek Produktu alebo práva účasti na ktoromkoľvek Podujatí (ďalej len „**Zmluva**“).

3. Všeobecné ustanovenia

- 3.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) vymedzujú práva a povinnosti Spoločnosti ako predávajúceho a/alebo usporiadateľa na strane jednej a Zákazníka ako kupujúceho na strane druhej v rámci procesu predaja a kúpy Produktov a práva vstupu na Podujatia.
- 3.2 V prípade, ak medzi Spoločnosťou a zákazníkom dôjde k uzatvoreniu zmluvy, tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy. Ak si Spoločnosť ako predávajúci a/alebo usporiadateľ a Zákazník ako kupujúci dohodnú iné podmienky, než sú stanovené v týchto VOP, ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.3 Všetky zmluvné vzťahy medzi Spoločnosťou a Zákazníkom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené všeobecnými obchodnými podmienkami najmä Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v platnom znení a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené všeobecnými obchodnými podmienkami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 3.4 V prípade, ak záväzkový vzťah založený medzi Spoločnosťou a Zákazníkom zmluvou obsahuje cudzí prvok (napr. ak je Zákazník občanom iného štátu ako Slovenská republika), takýto záväzkový vzťah sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3.5 Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že na prerokovanie a rozhodnutie sporov vzniknutých medzi nimi v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným zmluvou majú dve možnosti, pričom voľba patrí tej strane, ktorá sa ako prvá bude domáhať svojich práv:

- a) **jedno - inštančné rozhodcovské konanie** pred Slovenskou obchodnou a priemyselnou komorou (ďalej len „SOPK“) – na tento účel Spoločnosť a Zákazník schvaľujú túto rozhodcovskú doložku „*Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.*“, pričom bližšie informácie sú dostupné na webovom sídle rozhodcovského súdu SOPK: <https://www.sopk.sk/rs/>;
- b) **dvoj - inštančné súdne konanie** pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa ich príslušnosti a právomoci vo vzťahu k riešeniu všetkých sporov vzniknutých medzi Spoločnosťou a Zákazníkom v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným zmluvou, a to aj v prípade, ak zmluva obsahuje cudzí prvok.

3.6 Predávajúci propaguje svoje Produkty a plánované Podujatia na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk, pričom zverejňuje najmä ich charakteristiku, vyobrazenie, cenu a termíny konania.

3.7 Ceny sú uvedené vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov a sú platné po celú dobu ich zverejnenia na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie cien za individuálne dohodnutých podmienok.

3.8 Ceny a termíny za Produkty vyhotovované na objednávku konkrétneho Zákazníka sa vždy dojednávajú individuálne.

3.9 Prezentácia Produktov a Podujatí na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť zmluvu so Zákazníkom.

3.10 Prípadné zľavy z ceny Produktov a Podujatí nie je možné navzájom kombinovať, ak sa predávajúci nedohodne so Zákazníkom inak.

4. Spôsob uzatvorenia zmluvy

4.1 Záujemca pri uzatváraní zmluvy postupuje tak, že na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk si vyberie Produkt alebo Podujatie a následne zadá objednávku, ktorá sa automaticky odošle na mail: lart.artwork@gmail.com, lart@zazitkovemalovanie.sk, v ktorej uvedie svoje identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje v rozsahu: (i) meno, priezvisko, adresa bydliska v prípade fyzických osôb alebo obchodné meno / názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, ak ho má pridelené, v prípade právnických osôb, e-mailový a telefonický kontakt, (ii) o aký Produkt alebo Podujatie má záujem vrátane požadovaného množstva, (iii) aký spôsob platby si zvolil a (iv) aký spôsob doručenia si zvolil.

- 4.2 Zákazník je povinný v objednávke uvádzať vždy úplné, pravdivé a správne údaje. Zákazník je povinný skontrolovať správnosť ním zadaných údajov v procese objednávania pred ich definitívnym odoslaním Spoločnosti.
- 4.3 Zákazník odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia Zmluvy. Zákazník odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že sa pred uskutočnením svojej objednávky oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi bez výhrad súhlasí.
- 4.4 Následne Spoločnosť bezodkladne zašle Zákazníkovi potvrdenie o doručení objednávky. Potvrdenie o doručení má záväzný charakter.
- 4.5 Potvrdením prijatia objednávky zo strany Spoločnosti vzniká Zákazníkovi povinnosť platby podľa ním zvoleného spôsobu úhrady v prospech Spoločnosti (ak tak neurobil okamžite online po odoslaní objednávky). Zákazník má k nepretržitej dispozícii (i) Všeobecné obchodné podmienky obsahujúce aj reklamačný poriadok a (ii) tlačivo na odstúpenie od Zmluvy a to na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk.
- 4.6 V prípade existencie zmeny ponúkaných charakteristík Produktov alebo Podujatí, Spoločnosť zašle Zákazníkovi informáciu o všetkých zmenách s novou ponukou. Potvrdením Zákazníka o prijatí nových podmienok objednávky vzniká Zákazníkovi povinnosť platby podľa ním zvoleného spôsobu úhrady v prospech Spoločnosti. Spoločnosť je viazaná novou ponukou počas 10 dní odo dňa jej odoslania Zákazníkovi; to neplatí, ak Spoločnosti potvrdí Zákazníkovi platnosť ponuky aj po tomto termíne.
- 4.7 Objednávka zaslaná Zákazníkom ako aj nová ponuka zaslaná Spoločnosťou je návrhom na uzatvorenie Zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 4.8 Zmluva medzi Spoločnosťou a Zákazníkom vzniká:
- 4.8.1 záväzným akceptovaním objednávky Zákazníka zo strany Spoločnosti, pričom táto e-mailová správa bude označená ako **“Potvrdenie objednávky”**. V obsahu správy budú uvedené identifikačné údaje Spoločnosti a Zákazníka, druh, množstvo a cena Produktov a/alebo Podujatí, zvolený spôsob, cena a miesto doručenia, predpokladaný termín dodania, zvolený spôsob platby, ako aj celková cena. Na e-mailovú adresu Zákazníka budú v prípade potreby zasielané aj všetky ďalšie informácie súvisiace s jeho objednávkou.
- 4.8.2 záväzným akceptovaním novej ponuky Spoločnosti podľa bodu 4.6 týchto VOP zo strany Zákazníka formou zaslania potvrdzujúceho e-mailu Spoločnosti bez akýchkoľvek nových návrhov a zmien zo strany Zákazníka.
- 4.9 Zmluvu uzatvorenú podľa bodu 4.8 týchto VOP nie je možné jednostranne meniť, akákoľvek zmena podlieha dohode oboch strán.
- 4.10 Spoločnosť je oprávnená pred záväzným akceptovaním objednávky Zákazníka podľa vlastného uváženia požiadať Zákazníka o dodatočné potvrdenie objednávky.

- 4.11 Spoločnosť je oprávnená objednávku odmietnuť a objednané Produkty a Podujatia nedodať, ak tieto nie sú dostupné v primeranej lehote a Spoločnosť sa so Zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení.
- 4.12 Spoločnosť je oprávnená objednávku odmietnuť a objednané Produkty a Podujatia nedodať aj v prípade, ak Zákazník v minulosti porušil podmienky Zmluvy so Spoločnosťou.
- 4.13 O odmietnutí objednávky bude Zákazník informovaný e-mailom. Ak Zákazník pred odmietnutím objednávky uhradil cenu alebo jej časť, Spoločnosť vráti zaplatenú sumu Zákazníkovi v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak.
- 4.14 Údaje vo faktúre vystavenej Spoločnosťou nemožno meniť po tom, ako bola cena zaplatená alebo po tom, ako boli Produkty alebo Podujatia prevzaté Zákazníkom.
- 4.15 Uzavretú Zmluvu Spoločnosť archivuje v elektronickej alebo tlačenej forme po dobu desiatich rokov a Zákazníkovi je prístupná na požiadanie.

5. Platobné podmienky

- 5.1 Kúpnu cenu môže Zákazník uhradiť Spoločnosti niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) bezhotovostným bankovým prevodom na účet Spoločnosti na základe zálohovej faktúry,
 - b) platbou na dobierku v mieste určenom Zákazníkom v akceptovanej objednávke a to výlučne v prípade ak celková cena (kúpna cena + cena za platbu + cena za doručenie) nepresiahne hodnotu 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur), táto forma platby je spoplatnená sumou 6,50 Eur,
 - c) bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány „Stripe“,
 - d) v hotovosti pri registrácii osobnej účasti na Podujatí a to výlučne v prípade, ak celková cena nepresiahne hodnotu 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur),

pričom voľbu spôsobu úhrady si zvolí Zákazník. Svoju voľbu môže Zákazník zmeniť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Spoločnosti.

- 5.2 Všetky ceny sú na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk uvádzané v mene euro (EUR) a bez DPH, nakoľko Spoločnosť nie je platiteľom DPH.
- 5.3 Zákazník je povinný zaplatiť cenu podľa prijatej objednávky, v ktorej bude uvedená aj cena súvisiacich nákladov na dodanie.
- 5.4 V cene nie sú zahrnuté poplatky banky Zákazníka za vykonanie úhrady ceny ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný uhradiť Zákazník na základe vzťahu Zákazníka s bankou a poskytovateľom pripojenia na internet.
- 5.5 V prípade bezhotovostnej platby prevodom z účtu je cena splatná v termíne určenom v potvrdení objednávky. V prípade bezhotovostnej platby prevodom z účtu sa cena považuje za zaplatenú pripísaním príslušnej sumy v prospech účtu Spoločnosti.

- 5.6 Ak Zákazník neuhradí cenu riadne a včas, t.j. v plnej výške v určenom termíne, je Spoločnosť oprávnená od zmluvy odstúpiť.

6. Dodacie podmienky

- 6.1 Spoločnosť dodáva Produkty a Podujatia výlučne na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie (najmä Českej republiky a Maďarskej republiky):
- a) pri Produktoch prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. do miesta dodania určeného Zákazníkom, pričom cena dopravy sa odvíja od hmotnosti Produktu,
 - b) pri Podujatiach osobne v Spoločnosťou určenom mieste.
- 6.2 Spôsob dodania resp. prevzatia si zvolí Zákazník a uvedie ho v objednávke a stáva sa záväzným po jeho potvrdení Spoločnosťou s ohľadom na dostupnosť Produktov a prevádzkových možností Spoločnosti.
- 6.3 Spoločnosť dodá Produkty na miesto určené v Potvrdení objednávky a v termíne dohodnutom medzi Zákazníkom a Spoločnosťou, najneskôr však do tridsiatich dní od potvrdenia objednávky. Záujemca je povinný dodané Produkty prevziať aj pred uplynutím lehoty dodania a prevzatie Produktov písomne potvrdiť. Vo výnimočných prípadoch, ak Produkt nebude dodaný v dohodnutom termíne, Spoločnosť o tejto skutočnosti bezodkladne Zákazníka informuje. Ak Zákazník dodaný Produkt neprevezme alebo odmietne potvrdiť prevzatie, je Spoločnosť oprávnená od zmluvy okamžite odstúpiť.
- 6.4 Ak je z dôvodov na strane Zákazníka nutné Produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo odsúhlasené v Potvrdení objednávky, Záujemca je povinný uhradiť Spoločnosti náklady spojené s opakovaným doručovaním, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6.5 Pri prevzatí tovaru je Zákazník povinný ihneď skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek mechanických poškodení obalu oznámiť túto skutočnosť Spoločnosti resp. prepravcovi a hneď dôkladne prezrieť Produkt a v prípade zistenia poškodenia Produktu alebo iných väd vyhotoviť o tom písomný záznam o rozsahu a povahe poškodenia a nechať ho podpísať zástupcovi Spoločnosti alebo zástupcovi prepravcu. Na tomto základe môže Zákazník uplatniť nároky z väd Produktu.
- 6.6 Nebezpečenstvo škody na Produkte prechádza na Zákazníka v čase, keď prevezme Spoločnosti alebo keď Spoločnosť umožní Zákazníkovi nakladať s Produktom a Zákazník Produkt neprevezme.

7. Vlastnícke právo a práva duševného vlastníctva

- 7.1 Vlastnícke právo k Produktu prechádza na Zákazníka až úplným zaplatením ceny, nie však skôr ako pri prevzatí Produktu Zákazníkom.
- 7.2 Zákazník berie na vedomie, že kúpou Produktu (obrazu) nezanikajú autorské práva autora, ktoré sú neprevoditeľné, a teda autorovi ostávajú osobnostné a majetkové práva k Produktu ako k dielu výtvarného umenia zachytenému na obraze. Bez získania súhlasu od autora napríklad prostredníctvom osobitnej licenčnej zmluvy Zákazník ako vlastník Produktu (obrazu) nemôže tento Produkt (obraz) verejne vystavovať (napr. zapožičaním galérii alebo ich vystavením v obchodných priestoroch) alebo rozmnožovať. Zákazník môže s Produktom (obrazom) ďalej nakladať len formou ďalšieho predaja alebo darovania. Zákazník však nie je oprávnený v rámci

zachovania osobnostných práv autora Produktu (obrazu) nakladať s Produktom spôsobom znižujúcim jeho hodnotu, a teda hanlivo. Autor má právo publikovať napríklad formou fotografie rozmnoženiny Produktu (obrazu) bez súhlasu Zákazníka.

- 7.3 K obrazu zhotovenému Zákazníkom pri účasti na Podujatí (ďalej len „**Zákaznícke dielo**“) má výlučné vlastnícke právo dotknutý Zákazník, ktorý obraz zhotovil, ktorému patria aj všetky práva autora diela výtvarného umenia.
- 7.4 Usporiadateľ je oprávnený prostredníctvom ním poverených fyzických osôb vyhotovovať zvukovo-obrazové záznamy z Podujatí vrátane zachytenia Zákazníckych diel výtvarného umenia zhotovených Zákazníkmi ako aj vyhotovovať fotodokumentáciu Zákazníckych diel na účely propagácie Podujatí a Usporiadateľa ako ich organizátora a to najmä formou vyhotovenia ich rozmnoženiny a verejného vystavovania. Zákazník svojou účasťou na Podujatí výslovne súhlasí s takýmto nakladaním so Zákazníckym dielom, ktorého je autorom a na tento účel udeľuje Usporiadateľovi bezplatnú, časovo a územne neobmedzenú nevýhradnú licenciu na použitie ním vyhotoveného Zákazníckeho diela.

8. Záruka za Produkty

- 8.1 Záručná doba na dodávané Produkty je 24 mesiacov, pokiaľ nie je určené inak a začína plynúť od dátumu prevzatia Produktu Zákazníkom. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Produktu alebo jeho častí spôsobené používaním. Tak isto nie je možné reklamovať poškodenie Produktu v dôsledku jeho nesprávneho používania.
- 8.2 Doklad o kúpe Produktu slúži ako záručný list.
- 8.3 Ak Zákazník neprevezme objednaný Produkt bez riadneho odstúpenia od Zmluvy alebo bez toho, aby bola zásielka viditeľne poškodená, je povinný zaplatiť Spoločnosti náklady vzniknuté s vybavením objednávky v paušálnej výške 10,- Eur.

9. Reklamačný poriadok (reklamácie)

- 9.1 Spoločnosť prejavuje maximálne úsilie o spokojnosť svojich Zákazníkov. Akékoľvek sťažnosti a reklamácie sa spravujú ustanoveniami tohto reklamačného poriadku, ktorý sa vzťahuje na Produkty a Podujatia zakúpené Zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, od Spoločnosti.
- 9.2 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady Produktu alebo Podujatia zo strany Zákazníka voči Spoločnosti. Zákazník je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť.
- 9.3 Reklamáciu je Zákazník povinný zaslať Spoločnosti:
 - a) pri Produktoch písomnou formou na adresu: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika, pričom súčasne je povinný doručiť aj reklamovaný Produkt,
 - b) pri Podujatiach osobne na Podujatí alebo následne poštou na adresu: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika,
- 9.4 Zákazník v reklamacii uvedie druh resp. prejavy a rozsah vád a uplatnený nárok z vád.
- 9.5 Zákazník odoslaním objednávky Spoločnosti potvrdzuje, že si tento Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk prečítal a v celom rozsahu s

ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Produktov a Podujatí.

- 9.6 Zákazník má právo uplatniť si u Spoločnosti záruku len na Produkt a/alebo Podujatie, ktoré vykazuje vady, ktoré zavinila Spoločnosť alebo so Spoločnosťou spolupracujúci umelec, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený od Spoločnosti.
- 9.7 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo, ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak to nemá za následok vznik celkom novej Zmluvy a ak tým Spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu alebo závažnosť vady. Spoločnosť môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 9.8 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako bez vady, má Zákazník právo od Zmluvy odstúpiť alebo na primeranú zľavu z ceny.
- 9.9 Reklamačné konanie začína doručením reklamácie Zákazníka (spotrebiteľa). Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Spoločnosti.
- 9.10 Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník (spotrebiteľ) právo od Zmluvy odstúpiť. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Spoločnosť Zákazníka e-mailom a/alebo doporučeným listom.
- 9.11 Zákazník nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol Spoločnosťou v dobe uzatvárania Zmluvy upozornený alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 9.12 Spoločnosť vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- odovzdaním opraveného Produktu,
 - vrátením ceny Produktu alebo Podujatia,
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny Produktu alebo Podujatia,
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- 9.13 Nárok na uplatnenie záruky u Spoločnosti Zákazníkom zaniká:
- nepredložením dokladu o zaplatení alebo Produktu na preskúmanie,
 - uplynutím záručnej doby,
 - mechanickým poškodením Produktu spôsobeným Zákazníkom,
 - používaním Produktu v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
 - neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti,
 - poškodením nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s prirodzeným určením Produktu,
 - poškodením Produktu neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami, náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - zásahom do Produktu k tomu neoprávnenou osobou.
- 9.14 Spoločnosť je povinná o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie vydať Zákazníkovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej služby alebo prostredníctvom e-mailu.

10. Storno účasti na Podujatí

- 10.1 Zákazník je oprávnený stornovať účasť na objednanom Podujatí v lehote do 48 hodín pred konaním Podujatia, pričom v takom prípade má nárok na bezplatné preradenie účasti na náhradný/nový termín Podujatia, a to zaslaním oznámenia na mailovú adresu: lart.artwork@gmail.com alebo lart@zazitkovemalovanie.sk
- 10.2 Ak Zákazník stornuje účasť na objednanom Podujatí menej ako 48 hodín pred konaním Podujatia bez toho, aby za seba určil svojho náhradníka, v takom prípade Spoločnosť uplatní storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty ceny za účasť na Podujatí na úhradu čiastočných nákladov spojených s organizáciou Podujatia a nemožnosti získania náhradníka zo strany Spoločnosti pre krátkosť času. V prípade, ak si Zákazník zvolí úhradu formou platby v hotovosti podľa bodu 5.1 písm. d) týchto VOP, Spoločnosť je oprávnená vystaviť Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru vo výške storno poplatku podľa tohto ustanovenia VOP s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa odoslania faktúry na mailovú adresu Zákazníka.
- 10.3 Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa účasti na Podujatí v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru**“) s výnimkou prípadu, ak je Podujatie zrušené Spoločnosťou ako usporiadateľom.
- 10.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa účasti na Podujatí, môže Zákazník využiť vzorový formulár k odstúpeniu od Zmluvy poskytovaný Spoločnosťou pri potvrdzovaní objednávky, ktorý zašle Spoločnosti na mailovú adresu: lart.artwork@gmail.com alebo lart@zazitkovemalovanie.sk (alebo poštou na adresu Spoločnosti: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika.)
- 10.5 Spoločnosť informuje Zákazníka o spôsobe vrátenia ceny v prípade zrušenia Podujatia na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk alebo formou e-mailu. Na tento účel Zákazník zašle Spoločnosti žiadosť o vrátenie ceny, ku ktorej priloží doklad o úhrade ceny v prospech Spoločnosti vrátane označenia Podujatia a termínu jeho konania. Náhrada iných výdavkov (napr. ubytovanie a pod.) Spoločnosť neposkytuje. Táto žiadosť nemá formu reklamácie v zmysle Reklamačného poriadku podľa článku 9 týchto VOP.
- 10.6 V prípade nemožnosti realizácie Podujatia z dôvodov, za ktoré Spoločnosť nezodpovedá (napr. epidémia, prírodná katastrofa, vojna a pod.), nevzniká žiadnej zo zmluvných strán nárok na náhradu vynaložených nákladov vrátane už zaplatených úhrad.

11. Odstúpenie od Zmluvy

- 11.1 Spoločnosť je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti Produktu alebo Podujatia nie je schopná dodať objednaný Produkt Zákazníkovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk a ak od Spoločnosti nemožno spravodlivo požadovať, aby dodanie uskutočnil za takýchto podmienok. V prípade odstúpenia od Zmluvy Spoločnosťou, Spoločnosť vráti Zákazníkovi všetky platby prijaté v súvislosti so Zmluvou do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy.

- 11.2 Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľ, vzniká právo na odstúpenie od Zmluvy **bez uvedenia dôvodu** za podmienok upravených Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, a to do **14 dní** odo dňa prevzatia Produktu, a teda:
- a) keď Zákazník alebo Zákazníkom určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete všetky časti objednaného Produktu;
 - b) keď sa Produkty objednané v jednej objednávke dodávajú oddelenie, okamihom prevzatia posledného Produktu;
 - c) keď Produkt pozostáva z viacerých častí, okamihom prevzatia poslednej časti alebo kusu;
 - d) keď sa Produkt dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Produktu alebo Podujatia.
- 11.3 Zákazník (spotrebiteľ) môže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Produktu, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 11.4 Zákazník (spotrebiteľ) nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je:
- a) predaj Produktu zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Zákazníka,
 - b) Produkt vyrobený na mieru, alebo
 - c) Produkt určený osobitne pre jedného Zákazníka.
- 11.5 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Zákazník (spotrebiteľ) povinný informovať Spoločnosť o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) zaslaným na kontaktnú adresu resp. do mailovej schránky Spoločnosti, ktoré sú uvedené v úvode týchto obchodných podmienok pri identifikácii Spoločnosti.
- 11.6 Na účel odstúpenia od Zmluvy môže Zákazník (spotrebiteľ) použiť aj vzorový formulár, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk, ktorý Zákazník pošle vyplnený Spoločnosti na e-mailovú adresu: lart.artwork@gmail.com alebo lart@zazitkovemalovanie.sk, alebo poštou. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy vyplnením a zaslaním formulára na e-mailovú adresu Spoločnosti, Spoločnosť prijatie odstúpenia bezodkladne Zákazníkovi potvrdí e-mailovou správou.
- 11.7 Odstúpenie od Zmluvy obsahuje dátum nákupu, opis objednaného Produktu, číslo bankového účtu Zákazníka a doklad o kúpe.
- 11.8 Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Spoločnosti pred tým, ako lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie.
- 11.9 Zákazník je povinný prevzatý Produkt zabaliť a spolu so všetkou dokumentáciou prevzatou spolu s Produktom doručiť alebo zaslať na nasledovnú adresu Spoločnosti: **ATELIÉR Lart s. r. o.**, so sídlom: Hradská 20051/31A, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, Slovenská republika, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Zákazník Produkt v súlade s týmto bodom doručí alebo odošle na Spoločnosťou určenú adresu najneskôr v posledný deň plynutia 14-dňovej lehoty podľa predchádzajúcej vety.

- 11.10 Priame náklady na vrátenie Produktu znáša Zákazník; tieto náklady nemožno určiť vopred. Predpokladaný odhad týchto nákladov závisí od váhy Produktu a od vzdialenosti, z ktorej bude vracaný Produkt.
- 11.11 Zákazník pri vrátenom Produkte zodpovedá za zníženie hodnoty Produktu v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Produktu. V prípade, že Zákazník odstúpi od Zmluvy v zmysle týchto VOP a doručí Spoločnosti Produkt, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, alebo hodnota predmetného Produktu je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s Produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Produktu, má Spoločnosť voči Zákazníkovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy Produktu a uvedenia Produktu do pôvodného stavu resp. Spoločnosť má právo požadovať od Zákazníka preplatenie zníženia hodnoty Produktu.
- 11.12 Odstúpením Zákazníka (spotrebiteľa) od Zmluvy sa Zmluva o začiatku ruší. Spoločnosť je povinná prevziať Produkt späť.
- 11.13 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Spoločnosť povinná vrátiť Zákazníkovi platby, ktoré Zákazník uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a to cenu Produktu resp. Produktov, avšak bez nákladov, ktoré Zákazník (spotrebiteľ) vynaložil v súvislosti s objednaním Produktu (napr. poštovné hradené tretej strane). Spoločnosť je povinná vrátiť platby Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bolo Spoločnosti doručené oznámenie Zákazníka o odstúpení od Zmluvy, nie však pred tým, ako je Spoločnosti vrátený späť Produkt zo strany Zákazníka. Predmetnú úhradu je Spoločnosť povinná uskutočniť rovnakým spôsobom, aký Zákazník použil pri platbe za Produkt, ak Zákazník výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 11.14 Spoločnosti si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť ak z dôvodu nedostupnosti Produktu, ak nie je schopný dodať Produkt Zákazníkovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk. V prípade, že táto situácia nastane, Spoločnosť bude okamžite kontaktovať Zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Zákazník zaplatil už časť alebo celú sumu ceny, bude mu tato čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote do 14 dní.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Spoločnosti svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, svoj telefonický kontakt (číslo telefónu) a elektronickú mailovú adresu.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť Spoločnosti svoje obchodné meno/názov, adresu sídla vrátane poštového smerovacieho čísla (PSČ), identifikačné číslo (IČO), daňové identifikačné číslo (DIČ), identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH), svoj telefonický kontakt (číslo telefónu) a elektronickú mailovú adresu.

- 12.3 V prípade osobnej účasti Zákazníka na Podujatí, je Spoločnosť ako usporiadateľ oprávnený získavať osobné údaje Zákazníka a to formou vyhotovovania obrazového a zvukovo-obrazového záznamu alebo fotografie, ktoré obsahujú vyobrazenie Zákazníka a jeho hlas a to výlučne na účely propagácie Podujatí a Spoločnosti ako ich usporiadateľa, s čím Zákazník svojou osobnou účasťou na Podujatí súhlasí až do času výslovného odvolania tohto súhlasu.
- 12.4 V prípade, ak Spoločnosť spracúva aj iné osobné údaje Zákazníka, spracúva ich v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Zákazník vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje poskytol Spoločnosti dobrovoľne a že tieto údaje sú pravdivé. Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
- 12.5 Účelom spracúvania osobných údajov Zákazníka je vystavenie faktúry resp. zálohovej faktúry, predzmluvné vzťahy, identifikácia Zákazníka, potvrdenie objednávky, uzatvorenie Zmluvy, doručenie Produktu a realizácia Podujatia, realizovanie marketingových aktivít, informovanie o akciách, novinkách a zľavách.
- 12.6 Spoločnosť spracúva osobné údaje Zákazníkov ako dotknutých osôb na marketingové účely so súhlasom dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, resp. GDPR). Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas resp. nesúhlas so spracúvaním osobných údajov pri objednaní si Produktu alebo Podujatia prostredníctvom elektronickej komunikácie so Spoločnosťou.
- 12.7 Osobné údaje Spoločnosť spracúva počas doby určenej právnymi predpismi, len po dobu nevyhnutnú na splnenie si svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza výlučne na území Slovenskej republiky. Po splnení účelu spracúvania Spoločnosť zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Zákazníka.
- 12.8 Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Zákazník odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote jedného (1) mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Zákazníka Spoločnosti a údaje budú následne vymazané za predpokladu, že to nevyklučujú právne predpisy (napr. daňové, účtovné). Predávajúci nesprístupňuje osobné údaje žiadnej tretej osobe okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy (napr. dopravca, účtovník).
- 12.9 Zákazník je povinný uvádzať svoje osobné údaje zhodne so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne Spoločnosti.
- 12.10 Zákazník uzatvorením Zmluvy a výslovným udelením súhlasu so spracúvaním osobných údajov súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním osobných údajov v databáze Spoločnosti ako prevádzkovateľa.

- 12.11 Zákazník po odoslaní objednávky môže dostávať e-mailové správy o ponukách Produktov a Podujatí zo strany Spoločnosti. Zákazník môže zasielanie týchto informácií kedykoľvek odvolať po poslaní spätného e-mailu so správou "Nezasielať ponuky".

13. Spoločné ustanovenia

- 13.1 Spoločnosť je oprávnená nezverejniť pri svojich Produktoch a Podujatiach recenzie, ktoré nesúvisia s predmetným Produktom alebo Podujatím, obsahujú nevhodné výrazy, sú podľa starostlivého uváženia Spoločnosti nepravdivé, odkazujú na iné internetové stránky alebo materiály alebo akýmkoľvek iným spôsobom poškodzujú meno alebo povesť Spoločnosti.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že medzi sebou budú komunikovať najmä prostredníctvom e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok.
- 13.3 Zaslaním objednávky Zákazník (spotrebiteľ) potvrdzuje, že ho Spoločnosť pred zaslaním objednávky oboznámila so všetkými informáciami podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do splnenia všetkých povinností zmluvných strán. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.
- 13.5 Zmluva bude uložená u Spoločnosti v elektronickej podobe po dobu desiatich (10) rokov a Zákazníkovi je po túto dobu dostupná na požiadanie.
- 13.6 Zákazník si je vedomý, že mu kúpou Produktu alebo Podujatia od Spoločnosti nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov či patentov Spoločnosti alebo iných spoločností.
- 13.7 Sťažnosti a podnety je Zákazník oprávnený Spoločnosti doručovať na adresu: lart.artwork@gmail.com alebo lart@zazitkovemalovanie.sk

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP sa považuje za splnenú umiestnením nového znenia VOP na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk.
- 14.2 V prípade, ak je Zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 14.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi odoslaním elektronickej objednávky Zákazníkom.
- 14.4 Zákazník zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorých súčasťou je aj Reklamačný poriadok a informácie ohľadom ochrany osobných údajov prečítal, porozumel ich významu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

- 14.5 Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke www.zazitkovemalovanie.sk v deň odoslania objednávky Zákazníkom, ktorý ich bezvýhradne prijíma.
- 14.6 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 28.7.2025 a plne nahrádzajú predchádzajúce VOP.